



<b>Data</b> 26/08/2024	<b>Projeto</b> SMS – Licenciamento Sanitário Pessoa Física
<b>Assunto</b> <i>Descreve a solicitação de uma licença sanitária para pessoa física.</i>	
<b>Elaboração:</b> João Henrique de Souza Junior <b>Versão:</b> 1.0	

# MANUAL PARA SOLICITAÇÃO DE LICENÇA SANITÁRIA PESSOA FÍSICA

CURITIBA 2024



## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. LOGIN	4
3. FORMAS DE SOLICITAÇÃO	4
a. Site Prefeitura	4
b. FORMAS DE SOLICITAÇÃO	5
4. SOLICITANDO UMA LICENÇA	6
a. Pessoa Física	7
b. Secretário(a) ou Contador(a)	7
5. Consultando protocolo no portal do cidadão	14



## **1. APRESENTAÇÃO**

Neste manual, será apresentado um guia passo a passo para que o cidadão possa solicitar efetuar a solicitação da licença Sanitária Pessoa Física através da plataforma SYDLE.



## 2. LOGIN

O cidadão deverá estar devidamente logado através do e-cidadão, utilizando seu CPF e senha utilizada para acessar o e-cidadão.

The screenshot shows the login interface for the 'e-Cidadão' system. The page has a header with 'E-CIDADÃO' and 'CURITIBA' on the left, and navigation links like 'CURITIBA-OUVE', '156', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', and 'SECRETARIAS' on the right. The main content area is titled 'e-Cidadão' and 'MINHA CONTA Identifique-se'. It prompts the user to 'Agora digite seu documento de identificação' and provides a text input field for the CPF. Below the input field are buttons for 'Novo Cadastro', 'Voltar', and 'Próxima'. At the bottom, there are links for 'Ajuda' and 'Termos', and a note that the system is developed by 'Instituto das Cidades Inteligentes'.

Figura 1

## 3. FORMAS DE SOLICITAÇÃO

O cidadão poderá solicitar a Licença Sanitária Pessoa Física, através do site da prefeitura no item serviço “Licenciamento Sanitário Digital”, através do [link](#) e também através do portal de serviços do cidadão, através do [link](#).

### a. Site Prefeitura

O cidadão poderá acessar o site da Prefeitura de Curitiba através da [página](#), após o acesso selecionar a opção **Serviços**, no campo de busca digitar “licenciamento” e clicar na lupa, o site irá direcionar para o serviço de Licenciamento Sanitário Digital, onde o usuário poderá selecionar a opção “Serviço online” e o site será direcionado a solicitação de licença, conforme abaixo:

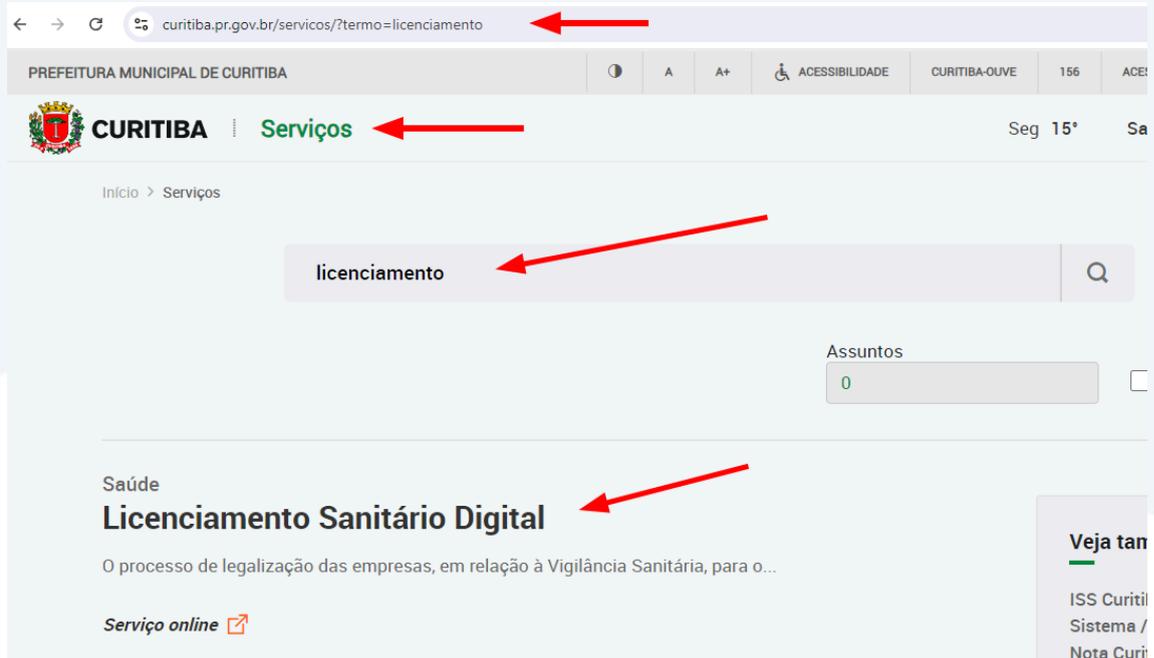


Figura 2

## b. FORMAS DE SOLICITAÇÃO

O cidadão poderá acessar o site da Prefeitura de Curitiba através do [Serviços Digitais](#), após o acesso selecionar a opção **Serviços digitais** (Figura 3), e procurar a opção “Licenciamento Sanitário – Pessoa Física ” (Figura 4), e o sistema o direcionará para a solicitação de licença, conforme abaixo:

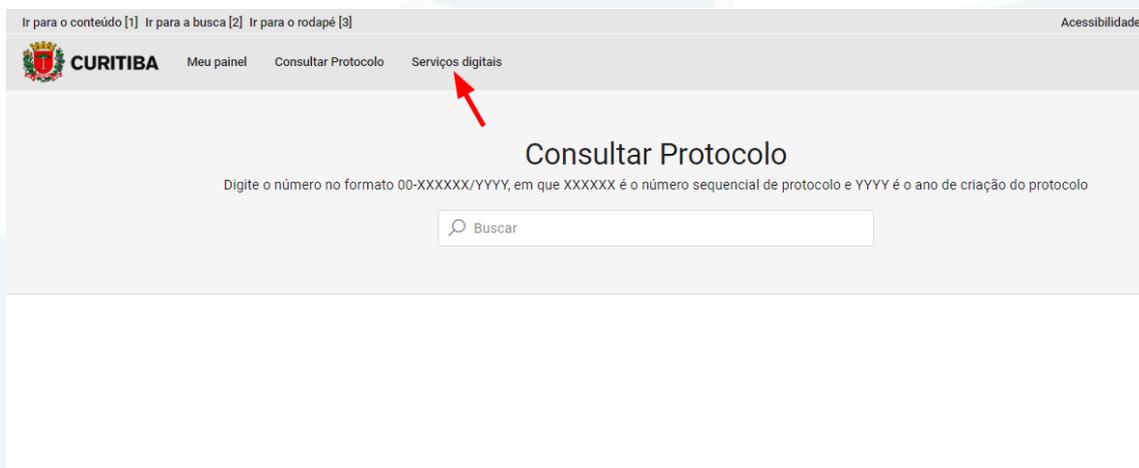


Figura 3



Figura 4

## 4. SOLICITANDO UMA LICENÇA

Ao selecionar a Licença Sanitária Pessoa Física, o sistema irá apresentar a tela com o termo de responsabilidade e o botão “Li, concordo”.

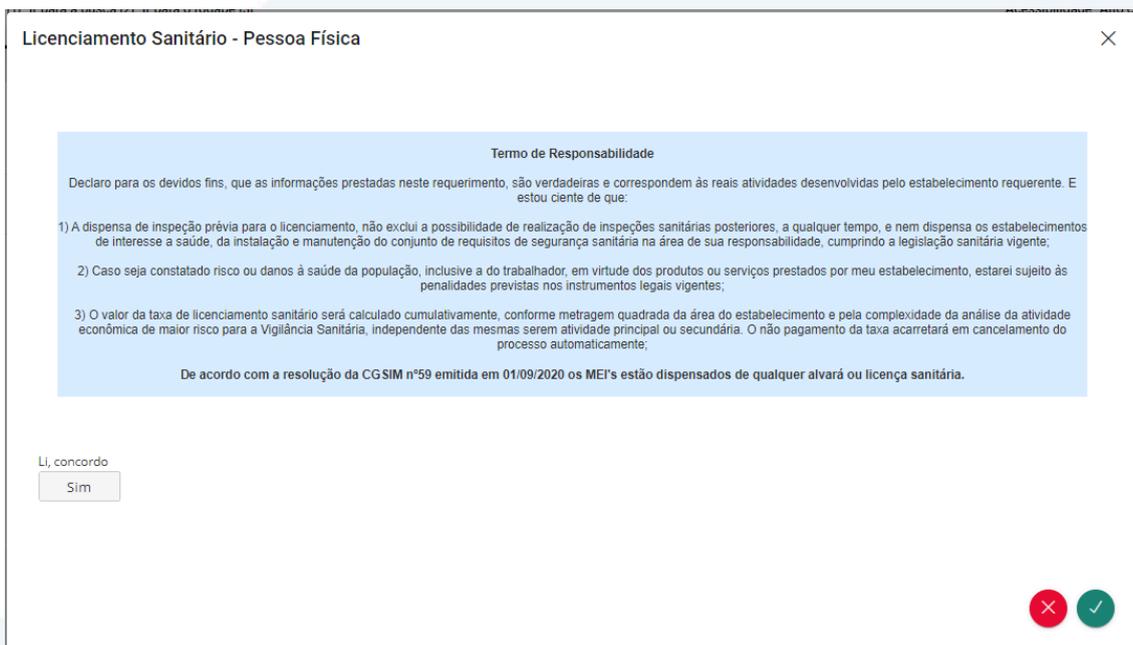


Figura 5



Após clicar em Sim, o sistema irá apresentar os Tipos de requerentes.

Figura 6

### a. Pessoa Física

Ao selecionar o tipo Pessoa Física, o sistema irá verificar se o cidadão logado possui permissão para o licenciamento sanitário, ele deverá possuir o alvará de localização para que possa solicitar a licença, caso o cidadão atenda as regras, o sistema irá buscar as informações do cidadão logado e seguir para o formulário inicial.

Caso o usuário não possua o Alvará de Localização o sistema irá apresentar a mensagem abaixo:

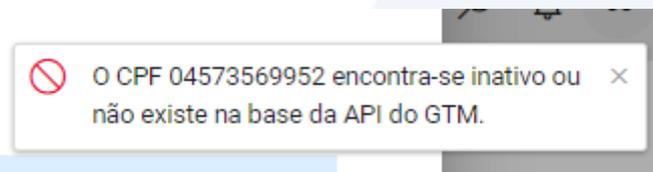


Figura 7

### b. Secretário(a) ou Contador(a)

Ao selecionar o tipo Secretário(a) ou Contador(a), o sistema irá habilitar o campo CPF, para que seja informado o CPF do cidadão que necessita do licenciamento sanitário (ex.: Médico, Dentista etc.), conforme imagem abaixo:



**Licenciamento Sanitário - Pessoa Física**

processo automaticamente,

De acordo com a resolução da CGSIM nº59 emitida em 01/09/2020 os MEI's estão dispensados de qualquer alvará ou licença sanitária.

Lí, concordo

Tipo de requerente \*

**Atenção**

Ao inserir o CPF o sistema realizará integração com o banco de dados do alvará de localização ativo, sendo importante a conferência destes dados, pois estes constarão na Licença Sanitária

Pessoa Física \*

CPF \*

Figura 8

Para que um secretário(a) ou contador(a) consiga solicitar a geração da licença sanitária, ele deverá possuir uma autorização para solicitar (Autorização Digital), esta autorização digital deverá ser concedida ao secretário(a) ou contador(a) pelo CPF que necessita da licença, por exemplo:

**“João é um médico e necessita de uma licença sanitária, e utilizara o serviço de um contador para solicitar por ele, ele (João) deverá acessar o e-cidadão”**

E-CIDADÃO

CURITIBA

CURITIBA-OLIVE 156 ACESSO À INFORMAÇÃO SECRETARIAS

**e-Cidadão**

**MINHA CONTA**

**Identifique-se**

Agora digite seu documento de identificação

Digite o seu CPF

[Novo Cadastro](#)

Ajuda Termos

Desenvolvido por Instituto das Cidades Inteligentes

Figura 9



## “Selecionar o menu Autorização Digital”



Figura 10

## “Informar os dados do Contador e clicar em buscar”

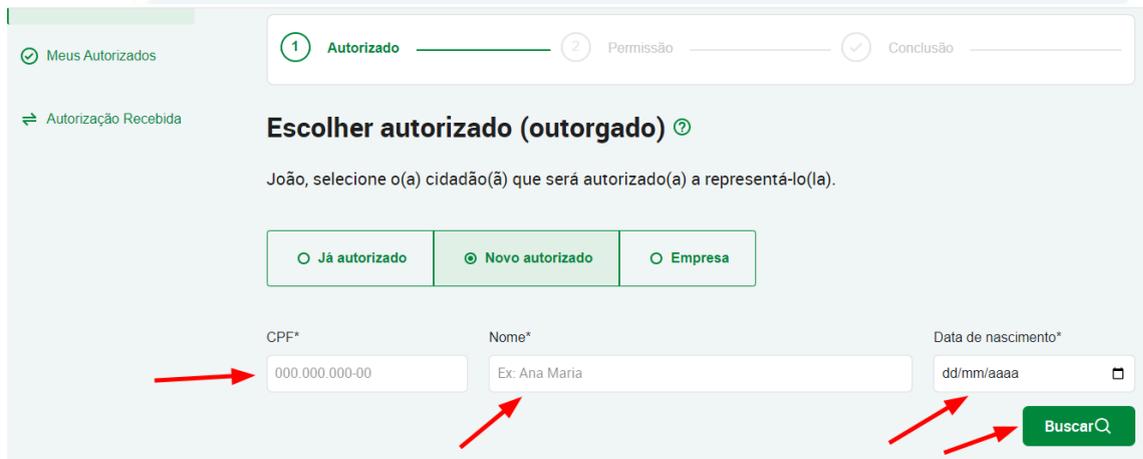


Figura 11



“Se os dados estiverem corretos, clicar em Avançar”

⇒ Autorização Recebida

### Escolher autorizado (outorgado) ?

João, selecione o(a) cidadão(ã) que será autorizado(a) a representá-lo(la).

Já autorizado     Novo autorizado     Empresa

CPF\*    Nome\*    Data de nascimento\*

E-mail\*    Celular

Figura 12

“Selecionar a aplicação Serviços Digitais”

⇒ Autorização Recebida

### Definir permissões (poderes)

Cidadão(ã) selecionado(a)

Adicione as aplicações

Selecione a aplicação

Figura 13

“Informar a data de validade da autorização e selecionar o vínculo, e após clicar em Avançar”

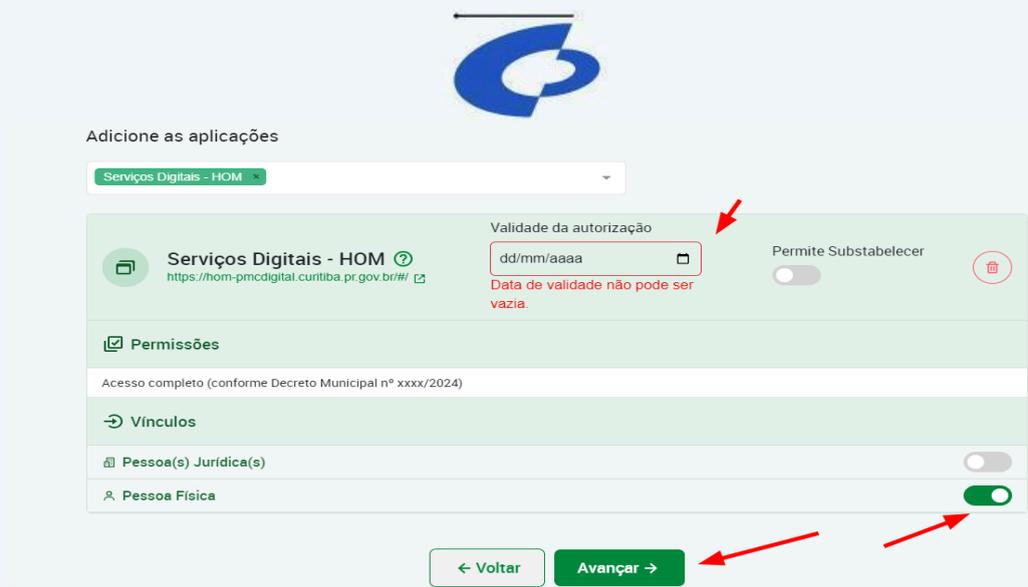


Figura 14

### “Concluir a Autorização, clicando em Sim, autorizar”



Figura 15

### “Ao finalizar o sistema apresenta a seguinte mensagem”



## Autorização concluída

João, as autorizações foram concedidas e já estão disponíveis.

[Minha conta](#)

[Ver meus autorizados](#)

Figura 16

Após a escolha do tipo de requerente seguindo as regras de cada requerente, o sistema apresentará o formulário abaixo:



Licenciamento Sanitário - Pessoa Física

**Atenção**

Ao inserir o CPF o sistema realizará integração com o banco de dados do alvará de localização ativo, sendo importante a conferência destes dados, pois estes constarão na Licença Sanitária

Pessoa Física \*

CPF \*

Nome

E-mail

Telefone fixo  
00-0000-0000

Telefone móvel

Endereços \*

W 14 AV. VICENTE MACHADO - 002361    C 12 R. XV DE NOVEMBRO - 002223

Figura 17

O cidadão poderá editar os campos e-mail e telefones, poderá escolher qual endereço deseja efetuar a solicitação da licença sanitária pessoa física.

Ao selecionar o endereço o sistema irá apresentar as informações referente ao endereço e o CNAE e suas perguntas, também irá verificar automaticamente se é a primeira solicitação ou uma renovação.

Licenciamento Sanitário - Pessoa Física

W 14 AV. VICENTE MACHADO - 002361    C 12 R. XV DE NOVEMBRO - 002223

Inscrição Municipal

Tipo de estabelecimento  
FISICA\_SECUNDARIA

Área de instalação (m²)  
20

Cnaes(s) \*

8630-5/04.00 - Dentista

CNAE(s)  
8630-5/04.00 - Dentista

Exerce no local?  
SIM

Perguntas

Descrição	Resposta (Não/Sim) *
<input type="radio"/> PROJEVISA - POSSUI 3 OU MAIS EQUIPOS ODONTOLÓGICOS?	Selecione

Figura 18

O cidadão deverá preencher todos os campos marcados com \* (asterisco), que indica que o campo é obrigatório.



Após o preenchimento de todos obrigatórios, a bolinha com ✓, no canto inferior direito, ficará verde.

Licenciamento Sanitário - Pessoa Física

8630-5/04.00 - Dentista

Exerce no local?  
SIM

Perguntas

Descrição	Resposta (Não/Sim) *
<input type="radio"/> PROJEVISA - POSSUI 3 OU MAIS EQUIPOS ODONTOLÓGICOS?	Não
<input type="radio"/> PROJEVISA - POSSUI METRAGEM IGUAL OU SUPERIOR A 150 M2?	Não

Formas de Atuação

CONSULTÓRIO

Tipo de solicitação  
Renovação

Tipo de licença  
Licença Sanitária

✕ ✓

Figura 19

Ao clicar no botão verde o sistema efetua a solicitação da licença sanitária pessoa física e gera o número do ticket, para que seja acompanhado através do portal.

Licenciamento Sanitário - Pessoa Física

Mensagem

Ticket #00-202329/2024 criado com sucesso. Código de acompanhamento: 21NAR4.

Figura 20

## 5. Consultando protocolo no portal do cidadão

O cidadão deverá clicar em “Meu Paine!”, o sistema irá listar todos os protocolos que foi solicitado por mim, escolho o protocolo que quero verificar, conforme **Figura 22**.



**Figura 21**

O sistema apresenta o histórico do protocolo listando todos os passos do protocolo, desde a geração da GRO até a geração da licença, gerada pelo e-saúde.



**Figura 22**



Após o retorno do e-saúde, o sistema apresenta no portal o pdf da licença gerada, conforme imagens abaixo:

**Histórico**

PC **Prefeitura Municipal de Curitiba** 23 ago 2024 - 10:33  
Órgão/Unidade: SMS  
Fase: Em andamento  
Situação: GRO Paga

Seu processo de Licenciamento Sanitário de protocolo 00-034960/2024 foi deferido, segue em anexo o Documento da Licença.

PC **Prefeitura Municipal de Curitiba** 23 ago 2024 - 10:32  
Órgão/Unidade: SMS  
Fase: Em andamento  
Situação: GRO Paga

Seu documento de licenciamento sanitário foi gerado com sucesso.

[Visualizar documento\(s\)](#)

PC **Prefeitura Municipal de Curitiba** 22 ago 2024 - 14:42  
Órgão/Unidade: SMS  
Fase: Em andamento  
Situação: GRO Paga

Figura 23

Visualizar documento(s)

Documento

Título  
Licença Sanitária

Código de acesso do documento  
29GCLUR7

Tipo do documento  
Isenção de Licença Sanitária

Arquivo  
 Licenciamento Sanitário.pdf (11.61KB)

Figura 24